

AVDELNING ÄLDREOMSORG
Marie Björkman, Charlotte HellnersSocialnämnden
2020-12-09

Fördelning av kvalitetspeng inom hemtjänsten 2020

Sammanfattning

Inom hemtjänsten finns sedan 2018 en modell med kvalitetspeng vars syfte är att styra mot kvalitet och kvalitetsutveckling. År 2020 omfattar modellen sju aktuella hemtjänstutförare, varav fem har nått upp till de nivåer som krävs för att erhålla kvalitetspeng 2020. Av budgeterade medel 7 mnkr har totalt 2,7 mnkr fördelats, vilket motsvarar cirka 39 procent av budgeterat belopp.

Inför 2021 behöver modellen ses över, socialchefen föreslås få i uppdrag att återkomma med en reviderad modell under kvartal 2 år 2021.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner föreslagen fördelning av kvalitetspeng inom hemtjänsten 2020 enligt tjänsteutlåtande daterat den 19 november 2020.
2. Socialnämnden ger socialchefen i uppdrag att återkomma till socialnämnden med en reviderad modell för kvalitetspeng inom hemtjänsten under kvartal 2 år 2021.

Ärendet

Sedan år 2018 tillämpas en modell med kvalitetspeng inom hemtjänsten, (dnr. SON 2018/114-74, reviderad version SON 2019/273-74).

Modellen består av fyra delar:

- Mål (kommunfullmäktige, socialnämnd).
- Indikatorer (som visar riktningen, se tabell nedan).
- Indikatorvärden som visar att målet är uppnått.
- Kvalitetspeng utifrån uppnått resultat.

Modellen ska bidra till styrning mot kommunfullmäktiges mål att verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet (verksamhetsplan 2020).

I hemtjänstens modell finns tre indikatorer som visar (indikerar) att målet har uppnåtts. Två indikatorer (brukarens upplevelse av inflyttade respektive helhetsomdöme) mäter det som definieras som funktionell kvalitet, d.v.s. på vilket sätt insatsen ges. Dessa två indikatorer är hämtade från den nationella

brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" som genomförs årligen.

Den tredje indikatorn (besök som in-och utkvitterats i Phonirol) mäter den tekniska kvaliteten, d v s vad brukaren får (vilka insatser o s v). Denna indikator är lokal och mäter i vilken omfattning utföraren använder det digitala rapporteringssystemet Phonirol. *Denna indikator kommer att behöva ersättas då den digitala återrapporteringen i Phonirol upphör i och med att digitala lås införs inom hemtjänsten, se vidare under "Överväganden".*

Varje indikator har försetts med två indikatornivåer. För indikatorerna som mäter den funktionella kvaliteten motsvarar nivå 1 resultatet för Täby kommun och nivå 2 det femte högsta resultatet i länet. *Denna nivå kan behöva justeras, se vidare under "Överväganden".*

För den tekniska kvaliteten, som endast har en indikator, finns ingen viktning. Den första nivån motsvarar genomsnittlig andel rapporterade besök under perioden 1 januari – 30 september innevarande år/9, den andra nivån är fastställd till 90 procent av rapporterade besök.

Beräkningsunderlag 2020

För att erhålla kvalitetspeng ska utföraren uppnå ett sammanvägt indikatorvärde i någon av de två nivåerna. Detta värde fås genom att multiplicera resultatet med den vikt som indikatorn tilldelats.

Område funktionell kvalitet	Resultat Täby kommun	X vikt	Sammanvägt värde nivå 1	Länets femte högsta resultat	X vikt	Sammanvägt värde nivå 2
Inflytande	86	0,3	25,8	90	0,3	27
Helhet	85	0,7	59,5	91	0,7	63,7
			85,3			90,7

Område teknisk kvalitet	Indikatorvärde nivå 1	Indikatorvärde nivå 2
Genomsnittlig andel återrapporterade besök	86,4	90,0

Nivåer i kvalitetspengen

Kvalitetspengen som ska fördelas beräknas genom att dividera budgeterat belopp med antal brukare den 30 september innevarande år. Detta belopp fördelas sedan med 70 procent till den funktionella kvaliteten och 30 procent till den tekniska.

Av beloppet per respektive kvalitetsområde fördelas därefter 70 procent till nivå 1 och 100 procent till nivå 2.

	Beräkning	Belopp
a) Budgeterat belopp år 2020		7 mnkr

b) Antal brukare	Antal brukare med hemtjänstinsats (exkl. trygghetslarm som enda insats) 2020-09-30.	796
c) Summa kvalitetspeng	Belopp enligt a) delat med antal brukare enligt c)	8 794
d) Till funktionell kvalitet	70 procent av c).	6 156
e) Kvalitetspeng funktionell kvalitet nivå 1	70 procent av d).	4 309
f) Kvalitetspeng funktionell kvalitet nivå 2	100 procent av d).	6 156
g) Till teknisk kvalitet	30 procent av c).	2 638
h) Kvalitetspeng teknisk kvalitet nivå 1	70 procent av g).	1 847
i) Kvalitetspeng teknisk kvalitet, nivå 2.	100 procent av g).	2 638

Tabell 1: Belopp i kvalitetspeng 2020.

Resultat 2020

Vid september månads utgång fanns det åtta aktuella utförare inom hemtjänsten, samtliga i privat regi. En leverantör, Olivia hemomsorg AB, har under hösten överlåtit sin verksamhet till Attendo Sverige AB. Enligt reglerna övergår då kvalitetspengen till den utförare som fortsätter att driva verksamheten, i det här fallet Attendo Sverige AB.

I tabellen nedan redovisas resultat per kvalitetsområde samt sammanlagt utfall kvalitetspeng. Beräkningar finns i bilaga.

Utförare	Kvalitetspeng 2020
Aleo Care	589 196
Almis hemtjänst	0
Attendo hemtjänst 1 o 2	1 328 417
(Olivia hemomsorg)	80 025
Ersta hemtjänst	0
Omvårdnad i hemmet	150 377
Svanen hemtjänst	263 819
Vårdstyrkan hemtjänst	317 638
Summa:	2 729 472

Tabell 2: Utfall kvalitetspeng hemtjänst 2020.

Ekonomiska aspekter

Av de 7 mnkr som fanns att fördela, har 2,7 mnkr eller cirka 39 procent fördelats till fem av sju aktuella utförare inom hemtjänsten.

Överväganden

Som tidigare nämnts behöver indikatorn för teknisk kvalitet ersättas då den digitala registrering som mäter indikatorn upphör i och med att digitala läs införs inom hemtjänsten.

I Täbyalliansens politiska inriktning för 2021 föreslås att en utförare som fått kvalitetspeng år 1 ska få 70 procent av kvalitetspengen år 2 och 30 procent år 3 även om utföraren inte når upp till fastställt resultat. Denna förändring innebär att modellerna för kvalitetspeng i såväl hemtjänst som särskilt boende behöver ses över och anpassas.

I nuvarande modeller används "det femte bästa resultatet i länet" som indikatorvärde i nivå 2. Då resultatet för såväl Täby som länet som helhet förändras över tid, behöver denna nivå ses över. Det skulle kunna inträffa att Täbys positiva utveckling innebär att Täbys resultat, som alltså utgör indikatorvärde i nivå 1, är högre än det femte bästa resultatet i länet, som utgör nivå 2. En förändrad definition av indikatornivå 2 kan därför vara nödvändig.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att socialchefen får i uppdrag att återkomma med en reviderad modell för kvalitetspeng inom hemtjänsten under kvartal 2 år 2021.

Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef

Bilaga: Beräkningsgrunder för kvalitetspeng hemtjänst 2020.